

ほしい答えがここにある。
今、**EC事業者に必要なコト！**
ECを成功させる実践セミナー

2016年10月19日(水)
セミナー開催

株式会社
ゴルフダイジェスト・オンライン
福永 和洋氏

【主催】
Allied Architects Commerce 21 Socket
Dialog.Inc DeNA Net Protections

株式会社メガネスーパー
川添 隆氏

■概要

EC 事業者様にとって、事業を成功させるために何をすべきか、
どんなソリューションを使うべきか、様々な課題を抱えられているかと思えます。
その答えをひとつずつ探すことは、大きな時間と労力が必要です。
今回のセミナーでは、集客からシステム、売場、決済、WMS（倉庫管理システム）、Web 接客にいたるまで
EC 事業者様の課題に答える最適な施策とソリューションを一気通貫でご紹介します。
今、必要とする答えを各分野のプロをご紹介します。
また、EC ビジネスを成長させるための取組みや顧客との向き合い方、組織作りなど、様々な角度から
メガネスーパー 川添隆氏、ゴルフダイジェスト・オンライン(GDO) 福永和洋氏にパネルディスカッション
形式で、生の声をおうかがいします。

■開催日時・場所

◇日時：10月19日(水) 14:00~17:00 (受付 13:40~)

◇定員：100名

◇費用：無料

◇会場：アライドアーキテクト株式会社 セミナールーム

東京都渋谷区恵比寿 1-19-15 ウノサワ東急ビル 3階

<http://www.aainc.co.jp/company/site/>

◇主催企業：株式会社ディー・エヌ・エー、株式会社コマースニジュウイチ、
アライドアーキテクト株式会社、株式会社ネットプロテクションズ、株式会社ダイアログ、株式会社 Socket

■お申込み方法

下記 URL よりお申込み下さい。

◇<https://go.pardot.com/l/124222/2016-09-20/3hmy31>

※お申込みはおひとり様ずつお申込みください

※代理店・同業者様のご参加はお断りさせていただきます

※お申込み多数の場合、抽選になる場合がございます。

■セミナー内容（※タイトルなど変更になる場合もございます。）

【第一部】14:05～14:20 株式会社ディー・エヌ・エー

EC事業本部 ショッピングモール事業部 大澤 陽平

『ショッピングモールを活用した新たな販路拡大の取り組み』

ショッピングサイトを始める際、方法としては独自ドメインの「自社サイト」と

大手ショッピングモールに出店の2つに分けることが出来ます。

特徴を知り、相性の良い方法で運用すれば必ず売り上げにつながってきます。

第一部ではショッピングモールの特徴と、「DeNAショッピングモール」が今、注目されているのかご紹介させていただきます。

売り上げアップしたいお客様、新しく販路を拡大したいお客様にお役に立てる内容となっております。

【第二部】14:20～14:35 株式会社コマースニジュウイチ

セールス&マーケティング部 マネジャー 田村 信博

『EC事業者必見！売れる自社サイトのために必要なこと』

EC サイトを作れば売れる時代から、普通に運営しては淘汰される時代となり、

顧客接点の多様化、EC (IT) 活用の巧拙が勝敗を分ける一要因になっています。

今まで300社以上の企業様のECビジネスに携わってきた経験と実績、そして事業者側の経験もある登壇者が

売れる自社サイトのために必要なことについて、ご説明します。

【第三部】14:35～14:50 アライドアーキテクツ株式会社

マーケティング事業本部 マーケティング部 部長 大室 博幸

『クチコミ活用による認知拡大・信頼性向上施策！』

積極的に広告を使ってプロモーションすることが難しい中小企業様にとって、

いかに消費者に自社のブランドや商品を知ってもらうかというのは常に頭を悩ませる問題ではないかと思えます。

弊社ではそのような中小企業様向けにクチコミを活用することをお勧めしています。

累計2,000社以上にご支援させていただいているクチコミ活用の成功法則について、

背景から事例まで詳しくお伝えいたします。

～休憩10分～

【第四部】15:00～15:15 株式会社ネットプロテクションズ

BtoCセールスグループ アライアンスチーフ 長谷川 智之

『通販ランキング上位300社から読み取る【シン・決済動向2016】』

決済方法の拡充は、CVR向上を考える上でいまや欠かせません。

この時間では、最新の決済ニーズのトレンドについてお伝えいたします。

なかでも、通販ランキング上位300社がこぞって導入を進める「後払い決済」。

多くの企業に選ばれる理由と効果を最大化するための秘訣を、実際の事例をもとにご紹介いたします。

【第五部】15:15～15:30 株式会社ダイアログ

代表取締役 岡澤 一弘

『業務改善と課題解決で売上に貢献 今知っておきたいWMS(倉庫管理システム)』

物流コストの低減、業務の効率化、在庫の見える化など、WMS導入のメリットが語られる昨今、実際にどう考え、

活用していくべきなのでしょう。ダイアログは業務システム導入の専門家として、お客様のチャレンジを「End to End」で支援し、共に実現いたします。

本セミナーではWMS(倉庫管理システム)の活用で考える3つのポイントを中心にご紹介させていただきます。

- ・ECを伸ばすために必要な物流サービスとは
- ・物流コストを下げるためにできること、やるべきこととは
- ・システム投資について、どのように考えるべきなのか？

【第六部】15:30～15:45 株式会社Socket

戦略部 部長 所 貴之

『データドリブンな「集客」と「接客」による売上向上』

データを駆使した効率的な集客(客数増加)とWeb接客による購買率と購入単価の改善で売上拡大を図る手法をわかりやすくご説明致します。弊社は昨年10月にKDDI子会社Syn.ホールディングスのグループ会社となりました。グループ会社である弊社だからこそ実現できる施策を実例を交えてご紹介させていただきます。

～休憩10分～

【ゲストによるパネルディスカッション】15:55～16:35

ECビジネスを成長させるための取組みや顧客との向き合い方、組織作りなど、様々な角度から今、注目のEC事業者の方にお話をうかがいます。

ゲストスピーカー:

株式会社メガネスーパー デジタル・コマースグループ ジェネラルマネジャー 川添 隆氏

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン お客様体験デザイン本部 ブランディング推進室 室長 福永 和洋氏

ファシリテーター:株式会社日本流通産業新聞社 編集局 デスク 手塚 康輔氏

【名刺交換会・ご相談会】16:35～17:00

セミナー終了後、名刺交換会および各社への相談や質問ができるお時間を用意致します。

お気軽にご相談、ご質問ください。

■共催企業概要

<株式会社ディー・エヌ・エー>

1999年の創業以来、DeNAは常に新しいことに挑戦し続けてきました。

創業時から展開しているeコマースのほか、ゲームを主力事業としつつ、エンターテインメントやコミュニケーションなど、モバイルを強みとした多様なインターネットサービスを展開しています。

URL <https://dena.com/jp/company/overview.html>

所在地：東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ

代表者：守安 功

<株式会社コマースニジュウイチ>

コマースニジュウイチは、インターネット上のショッピングモール、サイトを構築・運営するためのパッケージソリューションと、ビジネスを成功に導くEC コンサルティングを提供しております。豊富な実績をベースにして開発された弊社EC パッケージは、EC 事業の多様なニーズ、ビジネスモデルをサポートし、柔軟性の高いサイト構築をお約束致します。

URL <http://www.commerce21.co.jp/>

所在地：東京都港区芝浦4-13-23 MS 芝浦ビル12F

代表者：玉井邦昌

<アライドアーキテクト株式会社>

アライドアーキテクトは、ソーシャルテクノロジーで世界中の人と企業をつなぐことを理念とし、国内最大規模の支援実績を持つ戦略的SNS マーケティングを提供しております。代表サービスであるモニプラは3,500社以上の企業が利用し、200万人以上の国内SNS ユーザーが登録しているweb プロモーション総合支援プラットフォームです。アライドアーキテクトは、個性が輝ける機会を提供し、ひとりひとりが躍動できる世界の実現に貢献します。

URL <http://www.aainc.co.jp/>

所在地：東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル 4 階

代表者：中村壮秀

<株式会社ネットプロテクションズ>

通販事業者向けの未回収リスク保証型の後払い決済サービス「NP後払い」を提供しています。導入実績NO.1の安心・安全な後払い決済です。

導入店舗23,000店、累計ユーザー数7,000万人を突破しました。

URL <http://www.netprotections.com/>

所在地：東京都中央区銀座1-10-6 銀座ファーストビル4F

代表者：柴田紳

<株式会社ダイアログ>

ダイアログでは、物流業務のトータルコストを抑えるための仕組みづくりをシステムの面から支援します。

URL <http://www.dialog-inc.com/>

所在地：品川区西五反田2-1-22 プラネットビル6F

代表者：岡澤 一弘

<株式会社Socket>

Socketはスマホ向け接客プラットフォーム「Flipdesk」を開発・運用しています。

サイトに埋め込んだタグによって訪問者の行動を自動で解析し、状況に応じてクーポン発行やキャンペーン告知、チャットサポートなど実店舗のような接客体験を提供し購買率の向上や会員登録の促進、離脱率の低減などに貢献します。東急ハンズ、タビオ、アダストリア、ビームスなど400社以上に導入され利用されています。2015年9月にKDDIグループSyn.ホールディングスの子会社化。

URL [http:// socket.co.jp/](http://socket.co.jp/)

所在地：東京都港区南青山5-4-35 たつむら青山ビル3F

代表者：安藤祐輔

■本セミナーに関するお問い合わせ

株式会社コマースニジュウイチ

セミナー事務局 鈴木

E-mail：pr@commerce21.co.jp

TEL：03-6400-4300